

Số: /BC-TTHC

Sơn Thượng, ngày

tháng 05 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc đánh giá thực trạng tại Bộ phận Một cửa xã Sơn Thượng

Thực hiện công văn số 1232/UBND-VP ngày 09/5/2025 của UBND huyện Sơn Hà V/v đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Thượng báo cáo đánh giá thực trạng tại Bộ phận Một cửa xã Sơn Thượng với các nội dung như sau:

1. Trụ sở làm việc của Bộ phận Một cửa xã:

Do thiếu phòng làm việc, Ủy ban nhân dân xã đã thống nhất bố trí phòng làm việc của Bộ phận Một cửa chung với phòng làm việc của công chức Tư pháp – Hộ tịch xã.

2. Về trang thiết bị:

- Máy vi tính: Hiện tại có 2 máy vi tính để bàn của Tư pháp – Hộ tịch được Sở Công nghệ Thông tin và Truyền thông tỉnh cấp năm 2020 và cũng được đề tiếp nhận xử lý hồ sơ (*không có máy vi tính riêng cho Bộ phận một cửa*).

- Máy in: Có 02 cái máy của Tư pháp – Hộ và được dùng chung cho bộ phận Một cửa (*Không có máy in riêng*).

- Máy scan: Có 01 máy, máy dùng chung cho Bộ phận Một cửa của xã;

- Máy bốc số; camera giám sát; các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; máy thanh toán phí, lệ phí; máy photo, quầy (bàn) làm việc của bộ phận 1 cửa: Chưa có.

- Tủ đựng hồ sơ: Tại phòng chỉ có 02 tủ đựng hồ sơ của Tư pháp – Hộ tịch xã.

- Ghế ngồi chờ: Bên trong phòng có 02 ghế, bên ngoài có 4 hàng ghế (*số lượng 12 ghế*).

- Bàn để viết (phục vụ công dân, doanh nghiệp): Có 01 cái bàn ở trong phòng làm việc để công dân ghi hồ sơ.

- Diện tích phòng: 12 m² (rộng = 3m, dài 4m).

- Hệ thống đường truyền internet: Có (dây cáp và wifi).

3. Báo cáo tổng số lượng hồ sơ, giao dịch TTHC :

- Số lượng hồ sơ, giao dịch TTHC phát sinh trong năm qua (năm 2024): Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.558 hồ sơ (trực tuyến: 1.431 hồ sơ, trực tiếp 127 hồ sơ. Trong đó: Đã giải 1.547 hồ sơ, rút 11 hồ sơ.

- Dự kiến số lượng hồ sơ, giao dịch TTHC phát sinh trong 1 năm của Công an xã: Trên 1.000 hồ sơ.

4. Về thực trạng khó khăn của xã:

Do phòng làm việc của Bộ phận Một cửa được bố trí chung với phòng làm việc của Tư pháp – Hộ tịch xã với diện tích chỉ có 12m² nên các ngành khác như: Địa chính – Xây dựng, Văn hóa – Xã hội, Văn phòng – Thống kê (phụ trách Một cửa) được bố trí làm việc cũng như các máy vi tính, tủ đựng hồ sơ .v.v... được để tại phòng làm việc riêng của ngành.

Trên đây là báo cáo đánh giá thực trạng tại Bộ phận Một cửa xã Sơn Thượng, Ủy ban nhân dân xã Sơn Thượng kính báo cáo Văn phòng HĐND và UBND huyện tổng hợp và theo dõi./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (Báo cáo);
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các Phó CT UBND xã;
- Bộ phận liên quan;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Viên