

Số: /KH-UBND

Sơn Thượng, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Thượng

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 16/02/2024 của UBND huyện Sơn Hà ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 trên địa bàn huyện Sơn Hà. UBND xã Sơn Thượng ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương; văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ công chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, đài, báo trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ công chức, viên chức trong cải cách thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 phải theo định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 07/KH-UBND ngày 20/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải

quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND huyện Sơn Hà về việc cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND huyện Sơn Hà về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Sơn Hà; Quyết định số 288/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Sơn Hà; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 23/02/2024 của UBND xã Sơn Thượng ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Sơn Thượng năm 2024; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 23/02/2024 của UBND xã Sơn Thượng ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Thượng.

Chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; lựa chọn các hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả với cơ quan, địa bàn quản lý. Chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm hay, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những hành vi những nhiều, gây khó khăn, phiền hà trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG

Hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC thực hiện theo nội dung, hình thức được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024**, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, UBND xã được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – Xã hội

Căn cứ nội dung Danh mục kèm theo Kế hoạch này, chủ động tham mưu UBND xã triển khai thực hiện và xây dựng kế hoạch truyền thông sát thực với điều kiện, yêu cầu của địa phương.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

Có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch này và kịp thời tổng hợp, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND xã và Văn phòng UBND huyện kịp thời, đúng quy định.

Yêu cầu các ban ngành liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Sơn Hà (B/c);
- Văn phòng HĐND và UBND huyện Sơn Hà;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Văn Viên

DANH MỤC

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 19 /KH-UBND ngày 26/02/2024 của UBND xã Sơn Thượng)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I. Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính				
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành	Thường xuyên
02	Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến tổ chức, cá nhân các nội dung về kiểm soát TTHC, trong đó tập trung vào việc giải quyết TTHC thông qua Đài truyền thanh của xã.	- Văn hóa – Xã hội	Các ban ngành	Thường xuyên
04	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, qua cổng dịch vụ công trực tuyến bên cạnh việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Hành chính công nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân	- Văn hóa – Xã hội	Các ban ngành	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
II. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.				
01	Tuyên truyền, vận động người dân phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành.	Thường xuyên
02	Công khai, thông báo trên Đài truyền thanh xã thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng – Thống kê	Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành.	Thường xuyên
03	Đẩy mạnh tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	Văn hóa - Xã hội	Các ban ngành.	Thường xuyên
04	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành.	Theo kế hoạch
III. Truyền thông hỗ trợ việc rà soát đơn giản hoá thủ tục hành chính và công khai thủ tục hành chính				
01	Truyền truyền kêu gọi các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC, tham gia đóng góp sáng kiến cải cách thủ tục hành chính; tham gia giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC.	Văn phòng- Thống kê	Các ban ngành.	Thường xuyên
02	Niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Các ban ngành	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
IV. Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến				
01	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022	Văn hóa - Xã hội, Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành	Thường xuyên
02	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh	Văn hóa - Xã hội, Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành	Thường xuyên
V. Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã.	Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành	
02	Tuyên truyền việc triển khai áp dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa của xã,	Văn phòng - Thống kê	Các ban ngành	