

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trong quý III và 9 tháng năm 2024

Thực hiện công văn số 2383/UBND-TTH, ngày 23/8/2024 của UBND huyện Sơn Hà về việc Báo cáo quý III và 9 tháng năm 2024 theo Thông tư 01/2024/TT-TTCP của Tổng Thanh tra Chính phủ. UBND xã Sơn Thượng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong quý III và 9 tháng năm 2024, tình hình phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa xã không có. UBND xã thường xuyên chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu việc giải quyết các đơn thư; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của địa phương, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm giữ vững an ninh chính trị, trật an toàn xã hội của xã.

2. Nguyên nhân của tình hình phản ánh của công dân

Trong quý III và 9 tháng năm 2024, UBND xã chưa tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Trong Quý III năm 2024

1.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Trong quý III năm 2024, tổng số lượt tiếp: 0 (không).

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: 0 (không);

+ Tố cáo: 0 (không);

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 (không).

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 (không).

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 (không).

1.2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Trong quý III năm 2024, UBND xã chưa nhận đơn tiếp công dân.

a) Tổng số đơn: 0 đơn từ kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ 0 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 (không);

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 (không);

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0 (không);

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 (không);

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 (không);

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 (không).

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 (không);

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 (không).

1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Trong quý III năm 2024, UBND xã chưa nhận đơn thư của công.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 0 (không).

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 0 (không).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: 0 (không).

1.4. Bảo vệ người tố cáo

Không có.

2. Trong 09 tháng năm 2024

2.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Trong 09 tháng năm 2024, tổng số lượt tiếp: 01/lượt/người. Trong đó: tiếp đột xuất 01/ 01/lượt/người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: 0 (không);

+ Tố cáo: 0 (không);

+ Phản ánh, kiến nghị: 01 (đơn yêu cầu).

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 01 đơn/01 vụ việc.
- + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 (không).

2.2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Trong 09 tháng năm 2024, UBND xã 01 đơn yêu cầu của công dân.

a) Tổng số đơn: 0 (không) đơn từ kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ 01 đơn/01 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 (không);
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 (không);
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 01 (một);
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 01 (một);
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 (không);
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 (không).

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 (một);
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 (không).

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Trong 09 tháng năm 2024, UBND xã có tiếp nhận 01 đơn yêu cầu giải quyết của công dân và đã được giải quyết xong.

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 0 (không).
- b) Kết quả giải quyết tố cáo: 0 (không).
- c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: 01 (một).

2.4. Bảo vệ người tố cáo:

Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND xã luôn quan tâm tích cực chỉ đạo, tổ chức, triển khai, thực hiện các quy định của Pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận các ý kiến phản ánh của công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân,...kiện toàn các Tổ hòa giải ở thôn, khu dân cư.

Việc phối hợp giữa các ban ngành có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...được thực hiện đảm bảo.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền có thực hiện nhưng chưa đạt hiệu quả cao.

3. Nguyên nhân

Phần lớn người dân đi làm ăn xa nên công tác triệu tập, họp dân rất khó khăn, phải tổ chức nhiều lần.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đến nay đều được các ban ngành phối hợp giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, mặc dù đã được các cơ quan chuyên môn, các ngành phối hợp thực hiện, giải quyết.

Dự báo trong thời gian đến trên địa bàn xã, tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân có khả năng diễn biến phức tạp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Ưu tiên sắp xếp, bố trí thời gian hợp lý để công tác xác minh các đơn thư được tiến hành đảm bảo chất lượng và thời gian quy định, góp phần giải quyết nhanh chóng các đơn thư.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân biết, hiểu và chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các đơn thư của công dân kịp thời và hiệu quả.

- Tăng cường công tác hòa giải của các Tổ hòa giải ở cơ sở, để giảm tình trạng khiếu kiện vượt cấp, gây quá tải trong việc tiếp nhận và xử lý đơn ở xã.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong quý III và 09 tháng năm 2024 của UBND xã Sơn Thượng./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT. UBND xã;
- MT, các TCCT-XH xã;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT, TH_{Sang}VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đình Văn Cư

TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN

Kỳ báo cáo: 09 tháng năm 2024

Số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/9/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 199 /BC-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2024 của UBND xã Sơn Thượng)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Phân loại theo nội dung							Phân loại theo thẩm quyền							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú
			Tổng số vụ việc được tiếp	Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền						
				Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc					
													Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết		
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
1	UBND xã Sơn Thượng	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Kỳ báo cáo: 09 tháng năm 2024

Số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/9/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 199 /BC-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2024 của UBND xã Sơn Thượng)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyên đơn	
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
															Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	UBND xã Sơn Thượng	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Kỳ báo cáo: 09 tháng năm 2024

Số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/9/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 199 /BC-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2024 của UBND xã Sơn Thượng)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	22	23	24
UBND xã Sơn Thượng	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0